



# CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX (CISS) DE LAVAL

**Le CISSS de Laval offre un service d'accueil téléphonique centralisé à toute la population lavalloise.**

**Accueil première ligne (CLSC) : 450 627-2530 poste 64922**

Laissez vos coordonnées et un intervenant vous rappellera dans les meilleurs délais.

- **Pour des services de soutien à domicile :**  
entretien ménager, popote roulante, soins infirmiers, soutien psychosocial, réadaptation, nutrition, autres.
- **Pour des services psychosociaux urgents ou non :**  
problèmes de santé mentale, abus, pauvreté, exclusion, détresse émotionnelle ou psychologique, autres.
- **Pour des activités de prévention :**  
groupes de soutien aux proches aidants, prévention des chutes, cours de groupe : « Prendre en main sa santé », « Bien manger », « Muscler vos méninges », autres.
- **Pour des informations sur les services en dépendance :**  
alcool, drogue, jeu.

Pour recevoir des services du CISSS de Laval, vous devez répondre à certains critères et avoir été préalablement évalué par un professionnel de la santé. Dans certains cas, un intervenant pivot vous sera attribué.

***Si un intervenant pivot est déjà assigné au dossier, adressez-vous directement à ce dernier afin d'obtenir de l'information ou des services.***

**Vous avez des inquiétudes ?**

**Vous vous posez des questions sur votre santé ?**

**Vous vivez une difficulté ou de la détresse ?**

**811**

**Info-Santé | Info-Social**

Un menu d'accueil permet d'orienter votre appel vers une infirmière ou un intervenant psychosocial.

*Les services Info-Santé et Info-Social sont accessibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Ils sont gratuits et confidentiels.*